

Compte-rendu de la commission extra-municipale des usagers de la ligne 67

13 octobre 2016 – mairie Herbeys

Présents :

D'Herbeys : L.BARALDI, C.BAUM, BOULLLOUD, A.MCCALLUM, A.MERCIER, D.MICHELE, F.POUSSET; P.VIROT;
De Brié : A.LEGRAS, J.FOUCHIER, A.FOUCHIER

Excusés : O.DIDIER, C.BOFFY

Ordre du jour :

- 1/ Tour de table pour se présenter et énoncer ses motivations pour participer à la commission
- 2/ Informations données sur l'actualité du SMTC
- 3/ Retour d'expérience suite aux nouveaux horaires

1/ Tour de table : présentation et motivations des participants

Alain LEGRAS Lotissement le Coteau, à Brié, utilise la navette pour rentrer du travail à 12h. Mais le bus de 12h20 est trop tôt qd on rentre du centre-ville.

Jean FOUCHIER Lotissement le Coteau, à Brié, a utilisé le 67 2 foisseulement – membre de l'ADTC – il essaye de faire connaître les nv horaires

Armelle FOUCHIER, son épouse.

Fabien POUSSET, Villeneuve d'Uriage : 2 enfants qui vont au collège des Saules.

Cedric BAUM, nouvel habitant à Herbeys, 1 enfant qui va au collège des Saules.

Laurence BARALDI, 2 enfants qui vont au collège des Saules

Alison MacCALLUM, 1 enfant qui va au lycée en centre-ville

Annick MERCIER, 1 enfant qui va au collège en centre-ville

Pascale VIROT, 3 enfants qui vont au collège des Saules, au lycée Marie Curie et au lycée Vaucanson

Cyrille BOULLLOUD, non utilisateur mais représentant la commune au SMTC

2/ Informations données sur l'actualité du SMTC

A partir du 1er janvier 2017, les voitures anciennes et très polluantes, classées selon une classification indiquée sur le site du ministère de l'environnement, ne pourront pas circuler lors des pics de pollution. Des vignettes indiquant la catégories de votre véhicule seront vendues.

Des travaux sont lancés pour amener le Tram A jusqu'à la gare de Pont de Claix

Une étude va être menée pour faire monter le C4 jusqu'à Tavernolles

3/ Retour d'expérience suite aux nouveaux horaires

Les parents demandent si un bilan a été fait pour évaluer les usages suite aux nouveaux horaires et tracés. P.VIROT répond qu'une étude avec des enquêteurs qui circulent sur le réseau est en cours, et que l'information sera transmise si le SMTC transmet un bilan à la mairie.

Les parents des enfants du collège de secteur tiennent à faire remarquer qu'avec les nouveaux horaires, ils ont perdu en qualité de service. Sur les rotations de départ, l'heure de départ a été avancée, et le temps de trajet augmenté. Sur les rotations retour, le passage de la navette a été reculé et le temps de transport est plus long. Des économies ont été faites avec la suppression de la ligne 18, mais sur le service rendu il y a une dégradation pour ce public.

Les parents du centre-ville font remarquer qu'avant c'était le contraire, et que c'est leurs enfants qui attendaient.

P.VIROT rappelle qu'il est effectivement difficile de contenter chaque public, qu'il y a des élèves répartis dans plusieurs établissements de l'agglomération, privés ou publics, et qu'il n'y aura jamais un bus pour répondre à chaque demande particulière. Seuls des critères factuels peuvent permettre d'avancer dans ce débat. Le service public de transport étant, par définition, public et destiné à satisfaire l'intérêt général, il a pour objectif de desservir en premier lieu les élèves des établissements de secteurs. Le collège des Saules, relève d'une problématique particulière, en raison du déficit d'image qui le pénalise, et qui s'est traduit par une fuite des effectifs. Le risque est que l'établissement tendait à se « ghettoïser », concentrant un trop grand nombre d'élèves en grande difficulté sociale, scolaire, économique etc ... La mobilisation des parents d'élèves et de toute l'équipe éducative du collège, du département et de l'Etat, ont pu, grâce à une action menée sur la durée, inverser cette tendance. Pour preuve, les effectifs du collège remontent, une nouvelle sixième a été ouverte, et les nouveaux élèves qui remplissent le collège sont issus de catégories sociales professionnelles moyennes et hautes. Dans cet effort collectif, et à maintenir sans relâche, il est très important que l'offre de transport à destination de ce collège soit adaptée, et puisse être un facteur positif pour faire basculer le choix des parents. Un des parents reconnaît d'ailleurs que dans ses hésitations entre un collège privé du centre-ville et le collège de secteur, le facteur « temps de transport » était loin d'être insignifiant.

Une fois ce principe posé et ré-affirmé, il est également important de souligner, que dans la mesure du possible, le SMTC et la commune, recherchent des solutions qui permettent également de satisfaire les autres usagers, des tous les autres établissements.

Tour de table sur les difficultés rencontrées :

7h06 : bien respecter la ponctualité, car si départ trop tardif, problème pour les correspondances

7h20 : plusieurs fois parti en retard et du coup, arrivée un peu juste au collège (trajet plus long)

8h30 : ce bus passe trop tard pour arriver à l'heure au collège. Serait-il possible de l'avancer à 8h20 ?

9h15 : OK pour lycéens de Marie Curie et centre-ville. Un peu tôt pour Les Saules car à cet horaire, il y a moins de circulation (mais acceptable). P.VIROT rappelle que le collège ouvre ses portes sur demande des élèves s'ils sont en avance.

Bus du mercredi midi :

Les collégiens des Saules arrivent plus tard (mais acceptable). Les lycéens de Marie Curie n'arrivent pas à prendre le bus de 12h15, et le suivant à 13h05 est vraiment très tard.

Avancer le bus de 13h05 car utile pour Marie Curie et enfants du centre-ville. Cette demande avait été faite, mais en raison de la rotation, cela n'était pas possible.

Manque une rotation un peu après 15h (heure de sortie de cours pour certains collégiens et lycéens)

17h ??? : un parent a envoyé un mail pour signaler qu'à 1 ou 2 mn près les lycéens de Vaucanson manquent la navette et la voient partir devant eux.

Une habitante de la commune demande s'il serait possible de faire monter un bus jusqu'à Romage, et s'il était possible de réserver les flexos 1h à l'avance (au lieu de 2). P.VIROT rappelle que chaque hameau éloigné du Bourg pourrait légitimement faire la demande d'avoir un bus arrivant à sa porte (le bout du Villard, le Noyarey, le haut de la Côte). Deux éléments de réponses peuvent être apportés : la contrainte de la voirie (étroites et souvent sans retournement possible) en sont un. Enfin une rotation de bus qui desservirait chaque hameau augmenterait considérablement le temps de trajet, faisant perdre tout bénéfices aux usagers concernés. Rappelons donc qu'Herbeys est toujours un village de campagne, que l'offre de service ne pourra pas être la même qu'en ville. Et d'ailleurs, est-ce souhaitable ? En ce qui concerne la diminution de temps de réservation de flexo à 1h, il faut savoir que le temps prévu, à savoir 2h, est le temps incompressible pour un chauffeur de prendre connaissance de sa mission, se rendre à son véhicule et rejoindre le lieu de commande. Par ailleurs, il n'y a plus de flexos en semaine sur le temps scolaire (uniquement des horaires fixes). L'utilisation en flexo est donc valable en période restreinte (vacances scolaires et weekends).

Utilisation du flexo :

P.VIROT rappelle que lorsqu'un flexo a été commandé, et sous réserve de places disponibles dans le véhicule (sachant que d'autres usagers peuvent monter plus loin), les chauffeurs peuvent accepter des usagers non-inscrits. Les agents de la TAG qui répondent au téléphone ont la visibilité globale de toutes les réservations flexo, qu'elles aient été faites par internet ou par téléphone. A noter cependant qu'il y a parfois du personnel remplaçant qui répond, et peut ignorer ou mal connaître cette disposition.

Autres points évoqués :

Certains parents regrettent qu'il n'y ait pas de ceinture dans les bus. La route d'Eybens à Herbeys ne peut en effet être assimilée à une voirie urbaine.

Il semblerait que les vélos ne soient plus acceptés à la montée. P.VIROT avait pourtant soumis cette question lors du dernier Comité de Ligne, et reçu un avis plutôt favorable de la part des élus et techniciens du SMTC.

Les autres usagers trouvent très positif les 13 courses quotidiennes car très pratiques pour les personnes âgées. Les horaires sont satisfaisants pendant la journée.